

## AFAM Secretariat

---

**From:** HAMIDAH BT ABD HAMID CPA <hamidah.hamid@customs.gov.my>  
**Sent:** Friday, March 31, 2017 9:54 AM  
**To:** All staffs of JKDM; acccim@accim.org.my; azlina.zakaria@mia.org.my; azlina@maicsa.org.my; chairman@afam.org.my; crsa@mega-wan.com; enquiry@pplb.org.my; fongkenglun@gmail.com; hamidah@nssdc.org.my; hamidahali2003@yahoo.com; info@dpmm.org.my; info@maicci.org.my; info@pikom.org.my; jessica.ho@fedex.com; joffa\_secretariat@joffa.net; joffajhr@gmail.com; kslim@ctim.org.my; kswong@nccim.org.my; logistics@accim.org.my; macs@macs.org.my; maicsa@maicsa.org.my; maygelah@fmm.org.my; mia@mia.org.my; micpa@micpa.com.my; mkma@mkma.org; muthiah@envoy.com.my; nsilc@hotmail.com; paul@fmff.net; pplb@scforce.com; president@maicci.org.my; secretariat@afam.org.my; secretariat@ctim.org.my; secretariat@fmff.net; secretariat@malaychamber.com; shahmini@fmm.org.my; technical@micpa.com.my; tsdke@pinepac.com.my; wong@micci.com; yamuna@ctim.org.my; zoe.ng@mkma.org  
**Cc:** KOHILA A/P RAJARAM  
**Subject:** PENYEDIAAN TALIAN KHAS HOTLINE DAN EMEL ( CRISIS CENTER ) BERSEMPENA PELANCARAN PERINTAH DUTI KASTAM 2017

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera

YBhg. Dato'/Tuan/Puan,

### **PENYEDIAAN TALIAN KHAS HOTLINE DAN EMEL ( CRISIS CENTER ) BERSEMPENA PELANCARAN PERINTAH DUTI KASTAM 2017**

Sukacita dimaklumkan bahawa Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) akan menyediakan *Crisis Center* (talian hotline khas dan emel) bagi membantu pelanggan serta pegawai JKDM yang ingin mendapatkan penjelasan mengenai perubahan / pindaan dalam Perintah Duti Kastam (PDK) 2017 yang akan berkuatkuasa bermula 1 April 2017.

*Crisis Center* akan mula beroperasi mulai 31 Mac 2017, jam 10.00 malam hingga 4 April 2017, jam 7.30 pagi. Untuk makluman, pegawai-pegawai dari Bahagian Perkastaman, Perkhidmatan Teknik, Teknologi Maklumat, Dagang Net Technologies Sdn Bhd dan Edaran IT Services Sdn Bhd akan bertugas di *Crisis Center* yang akan beroperasi 24 jam ini nanti.

Pelanggan JKDM boleh menghubungi pegawai-pegawai di *Crisis Center* melalui talian hotline 03-8311 1551 / 1552 / 1553 / 1554 atau melalui emel ke [pdk2017@customs.gov.my](mailto:pdk2017@customs.gov.my).

Dimaklumkan juga, akan berlaku gangguan *sistem front-end National Single Window* pada 31 Mac 2017 selama 2 jam bermula dari pukul 10.00 malam hingga 12.00 tengah malam.

Untuk mendapatkan maklumat lanjut berhubung Perintah Duti Kastam 2017, sila klik di link ini [http://www.federalgazette.agc.gov.my/outputp/pua\\_20170103\\_P.U.\(A\)52017.pdf](http://www.federalgazette.agc.gov.my/outputp/pua_20170103_P.U.(A)52017.pdf).

Sekian, terima kasih.